



Massena Partners
51 avenue JF Kennedy
Luxembourg, L-1855

T +352 26 26 59 80 01
bonjour@massena.lu

www.massenapartners.com

Succursale de Paris
78 avenue Raymond Poincaré
75116 Paris-France

T +33 1 53 70 63 90
bonjour@massena.fr



Notice d'Information

Protection des données à caractère personnel

Principes généraux

La présente Notice d'Information vous est destinée en tant que personne physique, elle vise à vous fournir des informations détaillées sur la manière dont Massena Partners, agissant en qualité de responsable de traitement, traite vos données personnelles. Elle explique de quelle manière vos données sont obtenues, pourquoi elles sont traitées, avec qui elles sont susceptibles d'être partagées, les mesures mises en oeuvre pour assurer leur confidentialité et leur sécurité et rappelle les droits dont vous disposez et comment les exercer. Ces mêmes principes de protection sont appliqués par l'ensemble des entités du Groupe BPCE. Selon la nature du produit ou du service souscrit, une information spécifique complémentaire pourra vous être communiquée.

Sommaire

1. À qui s'adresse cette notice ?	03
2. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?	03
3. Comment obtenons-nous vos données personnelles ?	04
4. À quelles fins vos données personnelles sont-elles collectées et utilisées ?	05
5. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?	06
6. Comment assurons-nous la sécurité et la confidentialité de vos données ?	07
7. Où vos données sont-elles stockées ?	07
8. Nos actions de prospection	08
9. Mise en oeuvre de traitements particuliers reposant sur une technologie spécifique	09
10. Vos droits	09
11. Comment exercer vos droits ?	10

1. À qui s'adresse cette notice ?

- Cette notice d'information vous est destinée en tant que personne physique concernée par les traitements de données à caractère personnel opérés par Massena Partners ainsi que sa succursale et ses filiales (collectivement et indifféremment ci-après nommée «Massena Partners»).

Elle vous concerne notamment si vous êtes :

- Un client de Massena Partners,
- Un client potentiel ou un prospect de Massena Partners,
- Une personne physique intervenant à titre quelconque dans le cadre d'une relation établie avec un client ou un prestataire de Massena Partners personne physique ou morale, par exemple :
 - Un mandataire ou un signataire autorisé,
 - Un représentant légal,
 - Un contact désigné,
 - Un adhérent,
 - Un préposé ou un bénéficiaire effectif,
 - Un héritier ou un bénéficiaire d'un contrat d'assurance vie.

2. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Massena Partners prend toutes les mesures nécessaires pour garantir le secret professionnel et assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnelles qu'elle a collectées. Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents de Massena Partners en charge des traitements correspondant ont accès à vos données, dans la limite de leur habilitation. Par ailleurs, au regard de la nature des données à caractère personnelle et des risques présentés par leur traitement, Massena Partners prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver leur sécurité et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, divulguées ou que des tiers non autorisés y aient accès ou prévenir toute utilisation inappropriée.

Ces mêmes principes de secret et de confidentialité s'appliquent à l'ensemble de ses prestataires et partenaires, ainsi qu'à leurs propres collaborateurs.

Les sociétés du groupe BPCE

Massena Partners fait partie du Groupe BPCE. Pour rendre ces services, nous pouvons être amenés à communiquer vos données à caractère personnel aux entités suivantes au sein du Groupe BPCE :

- BPCE SA, agissant en qualité d'organe central du Groupe BPCE, afin que celle-ci puisse satisfaire aux différentes missions lui étant dévolues par la loi, au bénéfice de Massena Partners et du Groupe BPCE, notamment en matière de déclarations prudentielles auprès de toute autorité de régulation compétente,
- Toute entité du Groupe BPCE avec laquelle vous entrez ou êtes entré en relation contractuelle le cas échéant aux fins d'actualisation des données relatives à votre état civil, votre situation familiale, patrimoniale et financière, au fonctionnement de votre compte, ainsi que les notes ou classifications qui vous ont été attribuées pour l'application de la réglementation bancaire, financière ou assurantielle, collectées par cette entité, y compris des informations relatives à votre statut fiscal.
- Les entités prestataires du Groupe BPCE, en cas de mise en commun de moyens techniques ou fonctionnels, notamment informatiques pour le compte de Massena Partners. À cet effet, les données à caractère personnel vous concernant pourront être pseudonymisées à des fins de recherche et de création de modèles statistiques.

- La «pseudonymisation» signifie que les données en question ne pourront plus être reliées à votre personne sans avoir recours à des informations complémentaires, conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir que les données initiales ne peuvent plus être attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Des Tiers

Nous pouvons également communiquer vos données Personnelles à des tiers tels que :

- Les prestataires ou sous-traitants auxquels Massena Partners confie des fonctions opérationnelles et des services ;
- Les autorités judiciaires, financières, fiscales, ou d'autres organismes gouvernementaux, notamment lorsque le secret professionnel est levé par la loi ;
- Certaines professions réglementées, telles que les avocats, huissiers, notaires ou commissaires aux comptes.

3. Comment obtenons-nous vos données personnelles ?

Au cours de notre relation, nous allons recueillir et traiter des données à caractère personnel vous concernant. Ces données peuvent varier en fonction de la nature du produit ou du service souscrit.

Les données à caractère personnel et informations que vous nous communiquez

La collecte des données peut être réalisée par nos collaborateurs directement auprès de vous lors de tout entretien ou par le biais de formulaires papier ou électroniques que nous vous adressons.

Ces données sont nécessaires :

- Pour nous permettre de remplir nos obligations légales et réglementaires telles que l'obligation de connaître notre client, nos obligations fiscales ou relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme,
- Pour vous connaître, vous conseiller et vous proposer l'offre de produits et services répondant à vos besoins,
- Pour la souscription et la gestion de vos produits ou services.

Certaines de vos données peuvent également être collectées :

- Lors d'événements que nous organisons,
- Lorsque vous procédez à une demande ou des simulations sur nos sites Internet, demandez des renseignements ou sollicitez un contact, effectuez une réclamation.

Les données à caractère personnel provenant de Tiers ou d'autres services

Dans certains cas, nous pouvons également avoir collecté vos données personnelles bien que nous ne soyons pas directement entrés en relation. Cela peut se produire si vos coordonnées nous sont communiquées par :

- Un de nos clients, si vous êtes par exemple membre de sa famille, représentant légal (titulaire d'une délégation de pouvoir),
- Un fournisseur,
- Un partenaire de Massena Partners (courtier, mandataire exclusif ou non exclusif, mandataire d'intermédiaire), un apporteur d'affaires,
- Des tiers, y compris des entités du Groupe BPCE, auprès desquels vous avez souscrit d'autres produits ou services,
- D'autres personnes intervenant dans le cadre de notre relation (vos mandataires, contacts désignés, préposés, bénéficiaires effectifs, membres de votre famille, représentants légaux...)

Dans ces situations, vos données personnelles seront collectées et traitées par cet intermédiaire tiers ainsi que par Massena Partners, chacun pour ce qui le concerne et chacun pour les finalités spécifiques liées aux produits et services souscrits. Les informations applicables à la protection des données à caractère personnel relatives à un produit ou un service souscrit par l'intermédiaire d'un tiers vous sont communiquées par ce dernier.

Les données à caractère personnel publiques

Nous pouvons être amenés à collecter des données à caractère personnel publiques vous concernant.

Les données à caractère personnel publiques sont les informations ou données personnelles produites ou reçues par une autorité administrative dans le cadre de sa mission de service public, publiées par une autorité administrative ou communicables à toute personne en faisant la demande. Nous pouvons utiliser les informations ou données à caractère personnel publiques quand cela est autorisé par les textes législatifs ou réglementaires et dans le respect des règles spécifiques de communication et de réutilisation précisées par lesdits textes.

Exclusion des catégories particulières de données à caractère personnel

Les catégories particulières de données à caractère personnel sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Par principe, nous ne collectons ni ne traitons ce type de données.

4. À quelles fins vos données personnelles sont-elles collectées et utilisées ?

Dans le cadre de notre relation, nous utilisons tout ou partie des données à caractère personnel vous concernant pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

Exécuter le contrat relatif aux produits et services que vous avez souscrits ou souhaitez souscrire

Massena Partners traite avant tout vos données à caractère personnel en vue de fournir les produits et services auxquels vous avez souscrits, ou que vous souhaitez souscrire.

Ces traitements sont mis en œuvre car ils sont nécessaires à l'exécution du contrat, ou à l'exécution de mesures précontractuelles résultant d'une demande que vous formulez en tant que client, dans le cadre d'une relation déjà établie, ou en tant que prospect ou client potentiel si aucune relation d'affaires n'a encore été établie.

Répondre aux obligations légales et réglementaires

L'activité de Massena Partners intervient dans un environnement réglementaire très encadré, qu'il s'agisse de la réalisation d'opérations de services d'investissements ou de services auxiliaires. Pour répondre à ces obligations légales, nous mettons en œuvre des traitements de données à caractère personnel. En conséquence, nous pouvons être amenés à collecter ou demander des informations précises vous concernant ou concernant certaines opérations si la législation ou la réglementation nous l'impose.

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Massena Partners est tenue de procéder à l'identification de ses clients et, le cas échéant, des bénéficiaires effectifs en cas de personne morale et est assujettie à une obligation de vigilance constante à l'égard de sa clientèle pendant toute la durée de la relation d'affaires (origine de la fortune, provenance et destination des fonds, suivi de la situation professionnelle, économique et financière du client...) ainsi que durant une période définie par la réglementation au terme de celle-ci. Les informations que vous nous communiquez à ce titre doivent être régulièrement actualisées.

Prévention, recherche et détection des abus de marché ou délits d'initiés

Massena Partners est partie prenante à la transparence et à l'intégrité des marchés financiers et lutte contre les abus de marché et les délits d'initiés. À ce titre, Massena Partners est tenue de disposer d'un dispositif interne de lutte contre les abus de marché permettant la surveillance, la détection, l'analyse et le cas échéant reporter aux autorités compétentes les opérations suspectes.

Les réponses aux demandes d'exercice des droits

Lorsque vous exercez les droits qui vous sont reconnus au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, Massena Partners traite les données à caractère personnel nécessaire afin de vérifier votre identité lorsque cela est requis, d'instruire, de gérer et de répondre à votre demande, ainsi que de conserver les informations et documents permettant de démontrer le respect de ses obligations au titre de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Répondre à nos intérêts légitimes

Massena Partners peut invoquer un «intérêt légitime» à traiter vos données, en particulier lorsque Massena Partners peut se trouver face à des situations pouvant présenter des risques pour son activité, notamment :

- Prévenir la fraude et gérer les éventuels recours en justice,
- Lutter contre la criminalité financière tant à l'égard du secteur financier qu'à l'égard de ses clients et de ses collaborateurs,
- Prévenir et gérer les incivilités à l'égard de ses collaborateurs,
- Assurer la sécurité de ses réseaux et des informations de ses clients et prospects, surveiller l'accès à ses locaux notamment par un dispositif de vidéosurveillance.

Ces intérêts légitimes peuvent être liés à l'analyse de son risque en matière d'engagements, notamment lors de l'évaluation des risques tout au long de la relation contractuelle.

Notre intérêt légitime peut également être lié à la gestion :

- D'études statistiques et d'enquêtes de satisfaction,
- De la relation avec ses clients (amélioration de la connaissance client, amélioration de nos produits et services, veille, conception, développement et suivi de l'activité commerciale),
- De ses activités de communication.

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et droits fondamentaux. À ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties permettant d'assurer l'équilibre entre la protection de vos intérêts et droits et la poursuite des intérêts légitimes de Massena Partners.

Dans certains cas, vous serez informé et sollicité préalablement à la mise en œuvre du traitement de vos données pour exprimer votre consentement, de manière spécifique, au regard de la finalité qui vous sera indiquée. Le traitement de vos données ne pourra pas être réalisé sans votre consentement.

5. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Une fois les finalités de traitement des données atteintes, et en tenant compte des éventuelles obligations légales ou réglementaires imposant de conserver certaines données, Massena Partners procède à la suppression ou à l'anonymisation de vos données.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données ainsi que des finalités poursuivies par les traitements.

A ce titre, Massena Partners conserve vos données pendant le temps nécessaire à l'exécution du contrat et jusqu'à l'expiration des différents délais légaux applicables. Lorsqu'une donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

Le tableau ci-après reprend les principaux délais applicables à notre relation

TYPE DE TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION	POINT DE DÉPART DE LA DUREE DE CONSERVATION
Données clients investisseurs	5 ans après la fin de la relation	À compter de la clôture de l'exercice comptable concerné
Données de transaction	5 ans minimum (10 ans si obligation fiscale)	À compter de la clôture de l'exercice comptable concerné
Données comptables et fiscales	10 ans (Luxembourg et France)	À compter de la clôture de l'exercice comptable concerné
Données KYC/AML	5 ans après la fin de la relation	Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de cette procédure et à l'expiration des délais de prescription applicables
Données de prospections	3 ans après le dernier contact	À compter de la fin de notre relation ou du dernier contact entrant de votre part
Cookies, traceurs	13 mois maximum	À compter de la date de dépôt du traceur
Enregistrement des conversations téléphoniques	6 mois (sauf litige ou obligation légale)	À compter de la collecte ou du dernier contact entrant émanant du prospect
Prévention et détection des infractions pénales pour préparer et/ou exercer une action en justice	De 5 ans à 20 ans selon la nature de l'infraction	À compter de la constatation de l'infraction

6. Comment assurons-nous la sécurité et la confidentialité de vos données ?

Le respect de la vie privée et du secret professionnel, la sécurité et la confidentialité des données et particulièrement des données personnelles confiées par les clients sont la priorité de Massena Partners.

Massena Partners prend, au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données et, notamment, pour empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès, ou pour prévenir toute utilisation inappropriée. Ainsi, Massena Partners met en œuvre les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles conformes à l'état de l'art et nécessaires pour :

- Préserver la sécurité des données à caractère personnel de nos clients contre tout accès non autorisé, modification, déformation, divulgation, ou destruction des données à caractère personnel que nous détenons,
- Protéger ses activités.

Massena Partners diligente régulièrement des audits afin de s'assurer de la sécurité des données à caractère personnel et de se prémunir contre tout accès non autorisé à ses systèmes. Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi vous êtes invité à vous montrer vigilant.

Conformément à ses engagements, Massena Partners choisit ses sous-traitants et prestataires avec soin et leur impose :

- Un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent,
- Un accès et une utilisation des données à caractère personnel ou des informations strictement nécessaires pour les services qu'ils doivent fournir,
- Un respect strict de la législation et de la réglementation applicables en matière de confidentialité, de secret professionnel, et de données personnelles,
- La mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel qu'ils peuvent être amenés à traiter,
- La définition des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données.

7. Où vos données sont-elles stockées ?

Les données à caractère personnel et les informations relatives aux clients de Massena Partners sont stockées dans ses systèmes d'information ou dans celui de ses sous-traitants ou prestataires.

Dans ce cadre, Massena Partners choisit des sous-traitants et prestataires répondant aux critères de qualité et de sécurité. Ceux-ci doivent présenter des garanties suffisantes, notamment en termes de connaissances spécialisées, de fiabilité et de ressources, pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements. À ce titre, Massena Partners impose à ses sous-traitants et à ses prestataires des règles de confidentialité au moins équivalentes aux siennes. Par principe, Massena Partners privilégie les solutions techniques et le stockage des données à caractère personnel dans des centres d'hébergement situés au sein de l'Union Européenne. Si tel n'est pas le cas, Massena Partners prend les mesures nécessaires pour s'assurer que les sous-traitants et prestataires offrent les mesures de sécurité et de protection adéquates telles que décrites ci-après.

Vos données sont-elles communiquées ou accessibles depuis un pays hors union européenne ?

Vos données à caractère personnel transmises conformément aux finalités convenues peuvent, à l'occasion de diverses opérations, faire l'objet d'un transfert dans un pays de l'Union Européenne ou hors Union Européenne. Dans le cadre éventuel d'un transfert vers un pays hors Union Européenne, des règles assurant la protection et la sécurité de ces informations ont été mises en place :

- soit la Commission Européenne a adopté une décision d'adéquation qui reconnaît à la réglementation locale en matière de protection des données personnelles un niveau de protection équivalent à celui de l'Union Européenne,
- soit des garanties appropriées sont mises en place telles que des clauses contractuelles type approuvées par la Commission Européenne.

Ces données à caractère personnel peuvent être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires habilités, ou à des tiers habilités.

Dans tous les cas, Massena Partners prend les mesures nécessaires et adéquates pour assurer la sécurité des données à caractère personnel.

8. Nos actions de prospection

Massena Partners peut être amenée à vous contacter afin de vous proposer de nouveaux produits et des services qui paraissent correspondre à vos besoins ou désirs ou répondant à de nouveaux usages. Vous pouvez vous opposer à tout moment et sans frais aux traitements initiés à des fins de prospection commerciale.

Prospection commerciale par courrier électronique

Personnes physiques n'agissant pas à des fins professionnelles

Massena Partners peut vous prospecter par courrier électronique lorsque vous avez donné votre accord au moment de la collecte de votre adresse électronique ou de vos coordonnées personnelles, ou lorsque vous êtes déjà client et que la prospection concerne des produits ou services analogues à ceux déjà souscrits.

Personnes physiques agissant à titre professionnel

Votre adresse électronique peut être utilisée afin de vous adresser de la prospection commerciale par courrier électronique pour des produits ou services en relation avec votre profession.

Vous pouvez à tout moment faire valoir votre droit d'opposition à la prospection commerciale. Les adresses professionnelles génériques attribuées à une personne morale (société) ne sont pas soumises aux principes du consentement, de l'information préalable et ne bénéficient pas du droit d'opposition.

Les messages et notifications liés à la gestion administrative d'un produit ou service préalablement souscrit (alertes, notifications de mise à disposition d'un document dématérialisé sur votre espace à distance...) ne relèvent pas de la prospection commerciale. Le paramétrage des messages et notifications peut dans ce cas être réalisé dans le cadre du service souscrit, étant entendu que certaines de ces notifications peuvent relever d'obligations réglementaires et présenter un caractère impératif.

9. Mise en oeuvre de traitements particuliers reposant sur une technologie spécifique

Vidéo-protection

Dans le cadre de la mise en oeuvre des mesures de sécurité de Massena Partners, de ses locaux, des systèmes de vidéo-protection peuvent être utilisés dans le respect des exigences légales et réglementaires, y inclus des réglementations relatives à la protection des données personnelles.

Vous êtes informé que, le cas échéant, ces images font l'objet d'un enregistrement et d'une conservation et qu'elles peuvent mener à l'identification des personnes filmées soit par les systèmes mis en oeuvre soit par les agents ayant accès aux images.

Le cas échéant, des panneaux dans les lieux filmés vous indiquent l'existence de ce type de dispositif, l'identité du responsable et les modalités d'exercice de vos droits d'accès aux enregistrements visuels vous concernant.

Les images sont conservées pendant une durée d'un mois, sauf en cas de procédure pénale. Si une telle procédure est engagée, les images sont alors extraites du dispositif (après consignation de cette opération dans un recueil spécifique) et conservées pendant la durée de la procédure.

Cookies et autres traceurs

On entend par cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site Internet, de la lecture d'un courrier électronique, et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Vous êtes informé que lors de vos visites sur l'un de nos sites, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement terminal. Vous pouvez consulter, sur le site concerné, la politique cookies mise en oeuvre. Lorsque cela est nécessaire nous recueillons votre consentement préalablement à l'installation sur votre équipement terminal de tels traceurs.

La durée de vie de ces traceurs est de 13 mois maximum.

Enregistrement téléphonique

Les conversations téléphoniques entre vous et nos services peuvent faire l'objet d'enregistrements téléphoniques à des fins d'opération passée à distance, ainsi que pour lutter contre la fraude.

Les supports d'enregistrement ou leur reproduction seront conservés pendant des durées proportionnées à la finalité de l'enregistrement en cause.

10. Vos droits

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- Accéder à vos données à caractère personnel,
- Faire rectifier, mettre à jour et effacer vos données à caractère personnel, étant précisé que l'effacement ne peut intervenir que lorsque :

o Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,

o Vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement était fondé et il n'existe pas d'autre fondement juridique le justifiant,

o Vous vous êtes opposé au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière et qu'il n'existe pas de motif légitime de le poursuivre,

o Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite,

o Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union Européenne ou par le droit luxembourgeois et français auquel Massena Partners est soumis,

- Vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière et qu'il n'existe pas de motif légitime de le poursuivre,

- Vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage lié à cette prospection,

- Recevoir les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez fournies, pour les traitements automatisés reposant sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat, et demander la portabilité de ces données auprès d'un tiers,

- Demander une limitation des traitements de données à caractère personnel que nous opérons vous concernant lorsque :

o Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et ce, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel,

o Vous vous opposez à l'effacement des données vous concernant alors que le traitement est illicite,

o Nous n'avons plus besoin des données mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,

o Vous vous êtes opposé au traitement de vos données, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Massena Partners prévalent sur les vôtres.

- Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, retirer ce consentement à tout moment,

- Introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour la France :

CNIL
3, place de Fontenoy
TSA 80715
75334 Paris Cedex 07
www.cnil.fr

Pour le Luxembourg

CNPD
15 Bd du Jazz,
4370 Esch-Belval Belvaux
Sanem, Luxembourg
www.cnpd.lu

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. Ces droits ne peuvent cependant avoir pour effet de contrevenir aux droits des héritiers ou à permettre la communication d'informations auxquelles seuls ces derniers peuvent légitimement avoir accès.

11. Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette notice d'information, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse email suivante :

Pour la France :
dpo@massena.fr

Pour le Luxembourg :
dpo@massena.lu
ou par voie postale à l'adresse suivante :
Massena Partners
51 avenue JF Kennedy Luxembourg, L-1855

Pour l'exercice de vos droits, vous devez impérativement justifier de votre identité en indiquant clairement vos nom et prénoms, l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée, signer votre demande. Massena Partners vous conseille de joindre une copie de votre pièce d'identité afin de faciliter la prise en compte de votre demande.

L'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de votre droit à la limitation du traitement ou à la portabilité des données à caractère personnel s'effectuent sans frais. Au titre de l'exercice du droit d'accès, Massena Partners vous fournira une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. En cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, Massena Partners pourra exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou refuser de répondre à votre demande.

La présente notice d'information peut être amenée à évoluer pour protéger au mieux vos données personnelles. Massena Partners vous tiendra informé de toute modification significative par l'un de ses canaux habituels de communication. La dernière version en vigueur est consultable sur le site www.massenapartners.com

Mise à jour Juillet 2026

Traitement des réclamations

Massena Partners, ainsi que ses filiales et sa succursale (définies indifféremment comme l'«Entité») selon le cadre réglementaire dans lequel ses activités s'inscrivent doit établir, mettre en œuvre et maintenir des procédures efficaces et transparentes concernant :

- les réclamations reçues d'investisseurs, prospects ou tiers (collectivement « le Réclamant ») agissant pour leur compte (représentants légaux),
- des produits régulés (organismes de placements collectifs gérés ou supervisés par l'Entité (les « Fonds »)) ou des services financiers (y compris la gestion de portefeuille et les services de conseil) pour lesquels l'Entité doit être habilitée à recevoir des réclamations ("Réclamations éligibles").

Chaque Entité est chargée de veiller à ce que toutes les Réclamations éligibles soient traitées de manière équitable, raisonnable et rapide conformément aux procédures applicables dans la juridiction dans laquelle l'Entité concernée est active.

Les principales informations permettant aux investisseurs de comprendre les mesures prises par les Entités afin de traiter les réclamations sont décrites dans le document "politique de traitement des réclamations" disponible sur notre site internet sous la rubrique "documentation légale"

Informations légales concernant les sociétés :

Luxembourg

Massena Partners S.A.

51 avenue JF Kennedy

LUXEMBOURG, L-1855

Capital Social : 1.216.700,40 €

RCS (Luxembourg) : Numéro B 195 248

Société de gestion de fonds alternatifs dont l'agrément couvre, en vertu de l'article 5 de la loi du 12 juillet 2013 relative aux gestionnaires de fonds d'investissement alternatifs (GFIA), outre les activités visées à l'annexe I, un ou plusieurs services prévus à l'article 5, paragraphe 4 de la loi.

Soumise également au chapitre 15 de la loi du 17 décembre 2010 du Grand Duché de Luxembourg. Agrément avec effet au 2 mars 2015 par la CSSF.

France

Massena Partners

78 avenue Raymond Poincaré

75116 Paris

RCS (Paris) : Numéro 475 781 092

Massena Conseil S.A.S.

78 avenue Raymond Poincaré

75116 Paris

Capital Social : 150 000 €

RCS (Paris) : Numéro 348 772 179

Société agréée par l'ORIAS en tant qu'intermédiaire en assurance sous le numéro 07 034 911.